

Teilnahmebedingungen Cashback-Aktion

1. Veranstalter

Veranstalter der Aktion ist die **Queisser Pharma GmbH & Co. KG**, Schleswiger Straße 74, 24941 Flensburg (nachfolgend „**Veranstalter**“).

2. Teilnahmeberechtigte Personen

Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person, deren Wohnort sich in Deutschland befindet und die zum Zeitpunkt der Teilnahme an der Aktion das achtzehnte (18.) Lebensjahr vollendet hat und unbeschränkt geschäftsfähig ist (nachfolgend „**Teilnehmer**“). Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter des Veranstalters und mit ihm verbundener Unternehmen nach § 15 AktG und deren Angehörige.

3. Ablauf der Aktion und Voraussetzungen für die Teilnahme

- Die Aktion gilt für das Produkt: **Doppelherz med Wund- und Heilsalbe** (nachfolgend: „**Aktionsprodukt**“). Bei erfolgreicher Teilnahme an der Aktion erhält der Teilnehmer eine Rückerstattung des für das Aktionsprodukt im stationären Handel gezahlten Kaufpreises bis zur Höhe von maximal EUR 4,99.
- Das Aktionsprodukt muss in der Zeit vom 05.10.2026 um 00:00 Uhr bis 17.10.2026 um 23:59 Uhr in einem teilnehmenden stationären Markt (z. B. Rossmann) innerhalb Deutschlands gekauft worden sein. Im Übrigen ist die Teilnahme an der Aktion unentgeltlich.
- Die Teilnahme an der Aktion erfolgt durch Hochladen eines Scans oder Fotos des Kassensbons auf der Aktionsseite unter <https://doppelherz-med-aktion.de/>. Auf dem Scan müssen sichtbar sein der Aussteller des Bons, der Name des Produkts, das Kaufdatum, eventuell gewährte Rabatte sowie der beim Einkauf insgesamt gezahlte Kaufpreis. Der Original-Kassensbon ist als Kaufnachweis bis zur Rückerstattung des Kaufpreises aufzubewahren und auf Anforderung des Veranstalters vorzulegen.
- Der Kaufpreis wird erstattet in Höhe des tatsächlich gezahlten Preises unter Berücksichtigung auf den Ausgangspreis gewährter Rabatte (z.B. 10% auf alles Rabbat bei Rossmann). Käufe im Online-Handel berechtigen nicht zur Teilnahme an der Aktion.
- Die Teilnahme erfordert, dass der Teilnehmer auf der Aktionsseite unter <https://doppelherz-med-aktion.de/> zusätzlich seinen Namen, seine E-Mail-Adresse und seine Bankverbindung eingibt.
- Für die Teilnahme an der Aktion müssen das Hochladen des Kassensbons und die Eingabe der Daten des Teilnehmers bis zum 17.10.2026 um 24:00 Uhr abgeschlossen sein.
- Der Teilnehmer darf nur im eigenen Namen an der Aktion teilnehmen. Der Anspruch auf Auszahlung ist nicht übertragbar.
- Die Teilnahme ist beschränkt auf ein Aktionsprodukt pro Teilnehmer.
- Die Rückerstattung erfolgt ausschließlich durch Überweisung auf das vom Teilnehmer angegebene Bankkonto. Eine Auszahlung auf anderem Wege ist ausgeschlossen. Kann die Überweisung auf das vom Teilnehmer angegebene Konto nicht ausgeführt werden, weil der Teilnehmer unrichtige oder unvollständige Angaben zu seinem Namen oder seinen Bankdaten angegeben hat, entfällt der Anspruch auf Auszahlung der Rückerstattung. Eine nachträgliche Korrektur der nach Eingabe abgesandten Daten ist nicht möglich.

4. Verstöße gegen die Teilnahmebedingungen

Der Veranstalter hat das Recht, Personen von der Teilnahme auszuschließen, die schwerwiegend gegen die unter Ziffer 3 beschriebenen Voraussetzungen für die Teilnahme verstoßen und/oder sich durch Manipulationen unberechtigte Vorteile verschaffen.

Der Ausschluss kann nachträglich erfolgen. Der Veranstalter ist dann berechtigt, erstattete Beträge zurückzuverlangen.

5. Vorzeitige Beendigung

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Aktion jederzeit ohne vorherige Ankündigung und ohne Begründung vorzeitig zu beenden. Von einer vorzeitigen Beendigung nicht betroffen sind Produkte, die zum Zeitpunkt der Bekanntgabe der vorzeitigen Beendigung auf der Aktionsseite unter <https://doppelherz-med-aktion.de/> bereits gekauft waren.

6. Datenschutzhinweise

- Der Veranstalter erhebt und speichert die vom Teilnehmer im Zuge der Aktionsteilnahme eingegeben Daten zum Zwecke der Durchführung der Aktion, der Auszahlung an den Teilnehmer und der Kontrolle der Einhaltung der Teilnahmebedingungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.
- Der Veranstalter wird die Daten an in der Europäischen Union ansässige Unternehmen weiterleiten, die mit der Durchführung und Abwicklung der Aktion beauftragt sind. Die Übermittlung erfolgt nur, soweit es zur Abwicklung der Aktion erforderlich ist. Nach Ablauf der Aktion werden die Daten gelöscht.
- Die Bearbeitung des Teilnahmeantrags erfolgt mithilfe eines automatisierten, KI-gestützten Systems, das die Angaben auf dem Kassenbon erfasst, mit den teilnehmenden Händlern und dort gültigen Aktionsprodukten abgleicht, den Erstattungsbetrag berechnet und den Teilnahmeantrag auf Anzeichen missbräuchlicher oder mehrfacher Einreichung prüft. Bei unauffälligen Anfragen kann die Entscheidung über die Auszahlung des Cashback-Betrags ausschließlich automatisiert getroffen werden. Unklare oder auffällige Vorgänge werden einer Prüfung durch eine natürliche Person zugeführt.
- Der Teilnehmer hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die vom Veranstalter gespeicherten Daten sowie ein Recht auf Berichtigung der Daten. Der Teilnehmer hat außerdem das Recht, eine ausschließlich automatisiert getroffene Entscheidung anzufechten, seinen Standpunkt darzulegen und eine Überprüfung durch eine natürliche Person zu verlangen. Die Geltendmachung der Rechte kann erfolgen per E-Mail an cashback@savigermay.de.